



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

LA FORMAZIONE SUL PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE NELL'AMBITO DEL REDDITO DI CITTADINANZA E DEL REDDITO DI INCLUSIONE


THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

 **REDDITO DI
CITTADINANZA**

LA FORMAZIONE E-LEARNING



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

REDDITO DI
CITTADINANZA

INTRODUZIONE ALLA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE

La formazione e-learning di Banca Mondiale si inserisce nell'ambito dell'Accordo di Partenariato per i Servizi di Consulenza (PAAS) tra il Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali (MLPS) e la Banca Mondiale (BM).

Le attività di disegno e sviluppo della formazione sono state dirette da Banca Mondiale (BM) sotto la supervisione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS), in collaborazione con l'Università degli Studi di Padova (UniPD), il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS), l'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro (ANPAL) e varie amministrazioni locali.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

**REDDITO DI
CITTADINANZA**



LA FORMAZIONE ONLINE: DESTINATARI



La Formazione online di Banca Mondiale è gratuita e aperta a tutti, soprattutto:

- ***a tutti gli operatori** a vario titolo coinvolti nell'attuazione del programma Reddito di Cittadinanza, operatori di Comuni, consorzi, aziende speciali, ambiti territoriali e Terzo settore, nonché ai responsabili della programmazione sociale e dell'organizzazione dei servizi.*
- *in particolar modo **agli assistenti sociali e agli altri professionisti che operano nel contesto del Patto per l'Inclusione sociale**, specialmente alle nuove risorse, per aiutarli concretamente nell'attuazione della misura sul campo;*





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



LA FORMAZIONE ONLINE: L'APPROCCIO PARTECIPATO

*Lo sviluppo delle lezioni è avvenuto secondo un **approccio partecipato** sia all'interno del team di Banca Mondiale, sia con i referenti del MLPS, dell'Università di Padova e con il CNOAS, specie con riferimento alle lezioni relative alla valutazione del bisogno, alla progettazione degli interventi ed alla presa in carico specialistica.*

Il contributo del CNOAS è stato particolarmente prezioso anche nel supportare il team nella definizione di precise indicazioni operative (TIPs), utili al lavoro sociale professionale di presa in carico e di accompagnamento ai percorsi di inclusione sociale delle persone e delle famiglie.





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



CORSO ACCREDITATO DAL CNOAS: La notizia

PRESTO ONLINE LA FAD GRATUITA PER TUTTI GLI ISCRITTI SUL REDDITO DI CITTADINANZA A CURA DEL MINISTERO DEL LAVORO CON IL CONTRIBUTO DEL CNOAS.

E' stato firmato lo scorso 8 aprile un protocollo di intesa tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il CNOAS per promuovere una omogenea attuazione sul territorio nazionale degli interventi di contrasto alla povertà previsti dal Reddito di cittadinanza.

Tra gli obiettivi, la promozione di iniziative formative sull'utilizzo degli strumenti operativi per la valutazione multidimensionale delle vulnerabilità dei nuclei familiari e per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale, il potenziamento del lavoro di rete e di comunità per l'attivazione delle famiglie beneficiarie e la definizione di un percorso di monitoraggio dell'efficacia della risposta dei servizi alle nuove sfide poste dalla misura.

Primo prodotto di questa collaborazione è la “Formazione di base sul Patto per l'inclusione sociale”, un percorso formativo a distanza (FAD) realizzato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con il supporto di Banca Mondiale ed il contributo del CNOAS.

*La FAD è indirizzata ad operatori di Comuni, consorzi, aziende speciali, ambiti territoriali e terzo settore, nonché ai responsabili della programmazione sociale e dell'organizzazione dei servizi. **L'obiettivo del CNOAS è raggiungere TUTTI gli assistenti sociali italiani, ed in particolare i professionisti impegnati nei percorsi per l'inclusione sociale, per condividere conoscenze e metodologie di lavoro.** Renderemo note nei prossimi giorni, con una nuova comunicazione, le modalità di fruizione della FAD.*





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

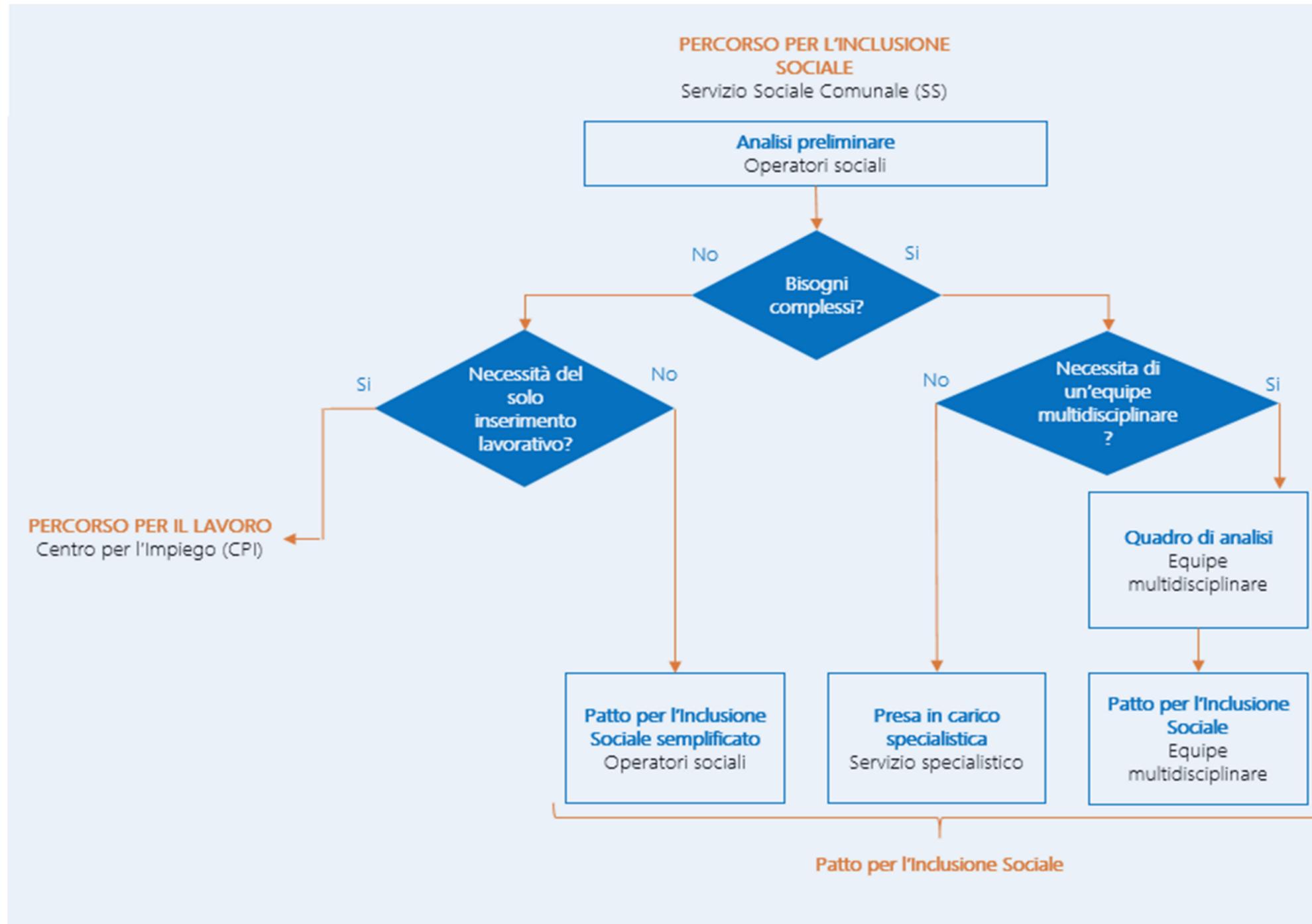


MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



LA FORMAZIONE ONLINE: CONTENUTI

Il piano di studi della formazione online è focalizzata sul percorso per l'inclusione sociale





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

LA FORMAZIONE DI BASE



I MODULI DELLA FORMAZIONE ONLINE

- 0) *Introduzione al Reddito di Cittadinanza*
- 1) *Analisi preliminare*
- 2) *Quadro di analisi*
- 3) *Patto per l'inclusione sociale*
- 4) *Patto per l'inclusione sociale semplificato*
- 5) *Presenza in carico specialistica*
- 6) *Attivazione di servizi e interventi*
- 7) *La creazione di Reti*

- 8) *È previsto, inoltre, un tutorial sulla Piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale (GePI)*





LA FORMAZIONE ONLINE: OBIETTIVI

La Formazione online:

- ✓ *Traduce in formato digitale le Linee Guida sulla strumentazione per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale (Analisi Preliminare, Quadro di Analisi ecc)*
- ✓ *Presenta una panoramica delle principali attività e delle responsabilità degli operatori sociali nel contesto del Patto di Inclusione Sociale della misura Reddito di Cittadinanza;*
- ✓ **È orientata a fornire indicazioni pratiche, ancor più che teoriche, agli operatori;**
- ✓ *Include suggerimenti per facilitare il lavoro quotidiano degli operatori sociali*





L'E-LEARNING: IL NUOVO APPROCCIO INTERATTIVO (1)

Approccio tradizionale

I corsi e-learning tradizionali sono di tipo info centrico, cioè con le informazioni al centro dell'attenzione: l'utente riceve input in maniera semi-passiva, senza l'opportunità di esprimere giudizi e di personalizzare l'apprendimento



Approccio interattivo

*L'approccio scelto da Banca Mondiale è **interattivo**: i contenuti sono inseriti all'interno di una cornice dinamica che prevede **giochi, quiz interattivi, snodi decisionali** a seconda delle scelte effettuate dall'utente, così da poter personalizzare la propria esperienza di apprendimento*





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



L'E-LEARNING: IL NUOVO APPROCCIO INTERATTIVO (2)

*In aggiunta, i moduli sulla gestione dei casi contengono **esempi di casi di studio**, tratti da esperienze reali e presentati nel corso in modalità video.*

*Ognuno dei casi presenta diversi **snodi decisionali** nei quali si richiede all'utente di scegliere tra diverse opzioni di comportamento quella che ritiene più adeguata.*

*In questo modo l'utente può confrontarsi con le situazioni che fronteggia tutti i giorni e allenare le proprie **capacità di gestione delle criticità**.*





L'E-LEARNING: IL NUOVO APPROCCIO INTERATTIVO (3)

Le scelte sono accompagnate da

- ✓ **feedback immediati;**
- ✓ *percorsi alternativi;*
- ✓ *suggerimenti comportamentali specifici alla situazione presentata ed utili al raggiungimento dell'obiettivo;*
- ✓ *Feedback negativi, ovvero vengono presentati gli scenari che rischiano di mettere il beneficiario in condizioni di chiusura o diffidenza, atteggiamenti che rendono più difficoltosa la buona riuscita di una presa in carico.*





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

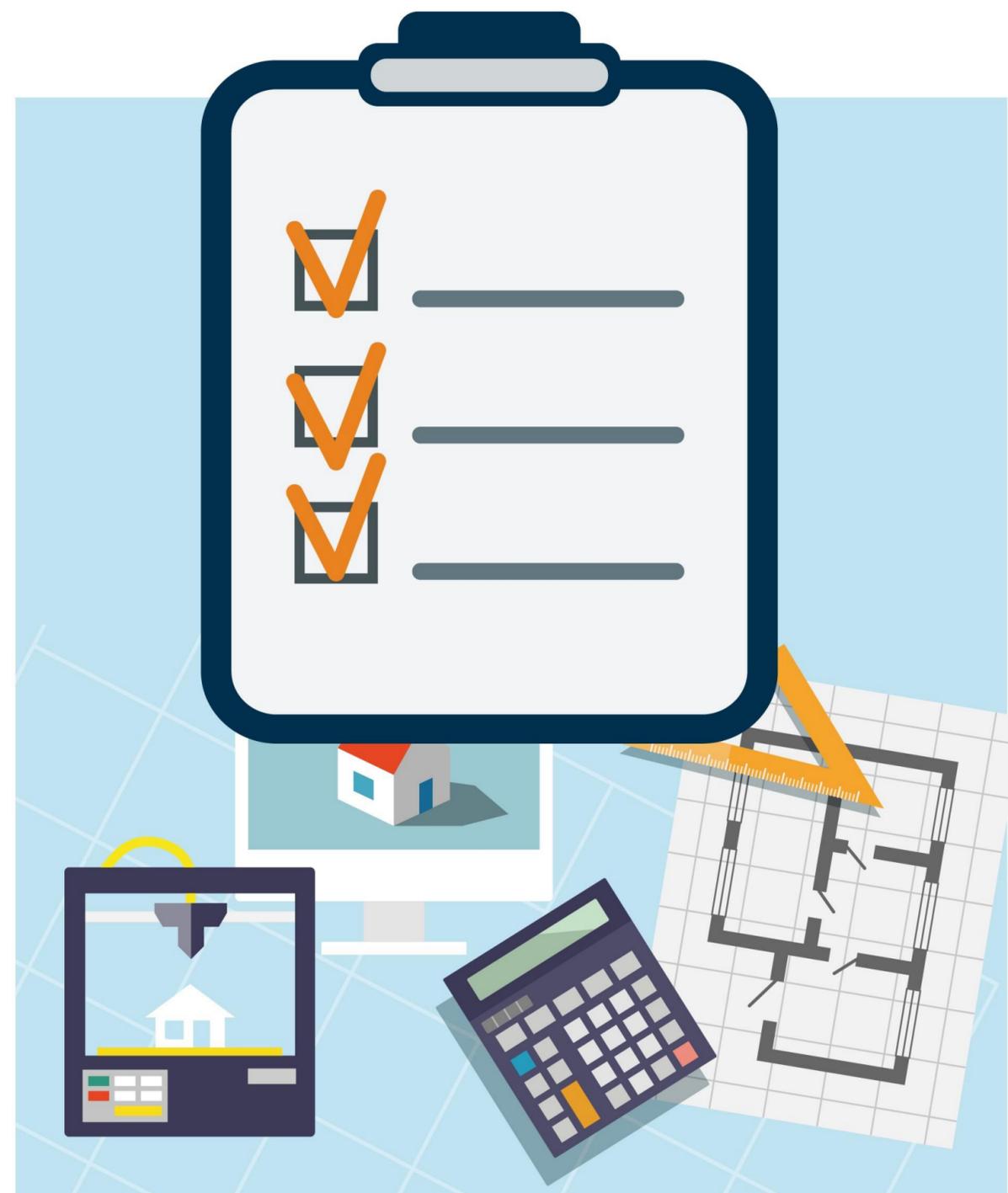
M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

LA DURATA

*Ciascuna lezione, ha una durata di 45 minuti circa, a seconda della propria esperienza di apprendimento. Il corso contiene un **test di apprendimento** alla fine di ogni modulo per un'auto-valutazione rispetto ai contenuti effettivamente appresi*





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE DAL PORTALE DEL MLPS

PATTO PER
L'INCLUSIONE SOCIALE



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (1)

1) *Accedi al portale Cliclavoro e completa la procedura di registrazione al seguente link: <https://www.cliclavoro.gov.it/Pagine/Registrazione.aspx>. Se è la prima volta che ti iscrivi il tuo sarà un profilo generico.*



Se non riesci a registrarti segui la guida di Cliclavoro:

<https://www.cliclavoro.gov.it/areariservata/Documents/Manuale-Azienda.pdf>

Oppure

chiedi supporto all'URP ONLINE:

<https://urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case>





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (2)

*Per poter accedere alla formazione online occorre autenticarsi come **CITTADINO**: vai in basso alla pagina e clicca su «diventa cittadino»*

Qui trovi dati statistici e previsioni sul mercato del lavoro

Media&App >
Rassegna Stampa >
App e Video >

Blog >
Il tuo spazio di discussione per il lavoro

Cittadino **Aziende**
Operatori (1) **Enti**

Decreto Legge 28 gennaio 2019 n. 4
Il Decreto Legge n.4/2019 reca disposizioni urgenti in tema di...
lunedì 28 gennaio 2019
[Leggi tutto](#)

Nota direttoriale 17 gennaio 2019
La nota fornisce chiarimenti circa il distacco dell'apprendista, specificando la...
giovedì 17 gennaio 2019
[Leggi tutto](#)

Legge 30 dicembre 2018 n.145
La Legge di Bilancio 2019 stabilisce le risorse finanziarie destinate...
domenica 30 dicembre 2018
[Leggi tutto](#)

[Archivio](#)

Cittadini >	Aziende >	Operatori >	Bandi e Concorsi >	CliComunica >
Lavorare in Italia Lavorare all'estero Formazione Giovani Donne Disabili Over 50 Avviare un'attività Settori specifici Tutele del lavoro Sicurezza sul lavoro	Lavorare in Italia Lavorare all'estero Incentivi Finanziamenti Sicurezza sul lavoro Collocamento mirato Personale straniero Responsabilità sociale d'impresa Smart working Adempimenti	Diventare operatore Centri per l'impiego Agenzie per il lavoro Università Albo informatico Consultazione Albo Accreditamento Nazionale Dimissioni telematiche FAQ	Consigli utili Consulta i concorsi	Cos'è Cliclavoro News Speciali Eventi Newsletter Sondaggi Customer Satisfaction Statistiche sito I Feed Rss di Cliclavoro Contatti



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (3)

3) *Seleziona la voce "Formazione a distanza" dalla sezione "Area Riservata".*

The screenshot shows the 'Area riservata' (Reserved Area) of the World Bank website. At the top, there is a navigation bar with a home icon, an envelope icon, and a dropdown menu for 'provincia di: + TUTTE'. Below this are tabs for 'Area riservata', 'Cittadini', 'Aziende', 'Operatori', and 'Norme e Contratti'. The current page is 'Area riservata > Profilo utente'. The left-hand menu includes: 'Area riservata', 'Profilo utente', 'Interest Profiler', 'Formazione a distanza' (highlighted with a red arrow), 'Dimissioni Volontarie/Freiwillige Selbstkündigungen', and 'Documentazione adempimenti'. The right-hand side shows the 'Profilo utente' section with a placeholder profile picture, 'Userid: Or7', and 'Email: om:'. Below this is the 'Dati anagrafici' section. At the bottom, there is a banner for 'Cliclavoro' with 246.662 'Mi piace' and other related content.





COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (4)

4) Apri le lezioni della formazione online di Banca Mondiale:

- ✓ «Il Patto per l'inclusione sociale_ L'Analisi Preliminare»
- ✓ «Il Patto per l'inclusione sociale_ Il Quadro di Analisi»



A breve, nella stessa sezione, saranno disponibili nuovi moduli formativi



The screenshot shows the 'cliclavoro' website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Area riservata', 'Cittadini', 'Aziende', 'Operatori', 'Norme e Contratti', and 'Bandi e'. Below this is a breadcrumb trail: 'Area riservata > Formazione a distanza'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Area riservata', contains a list of menu items: 'Profilo utente', 'Interest Profiler', 'Formazione a distanza', 'Dimissioni Volontarie/Freiwillige Selbstkundigungen', and 'Documentazione adempimenti'. The right column, titled 'Formazione a distanza', contains the section 'Elenco corsi disponibili' with a sub-section 'Corso'. Under 'Corso', there are three course titles: 'CORSO DI INGLESE', 'PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE_L'ANALISI PRELIMINARE', and 'PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE_IL QUADRO DI ANALISI'. A red arrow points to the last course title. At the bottom of the screenshot, there is a social media-style banner for 'Cliclavoro' with 246,662 'Mi piace' and buttons for 'Approfondisci' and 'Iscriviti'.





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



ATTENZIONE!

Crediti formativi e deontologici per Formazione obbligatoria continua:

*le lezioni presenti online non sono ancora valide al fine del
riconoscimento dei crediti formativi CNOAS.*

*Occorre attendere la comunicazione ufficiale dell'Ordine che
renderà note, nei prossimi giorni, le modalità di fruizione della FAD.*





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

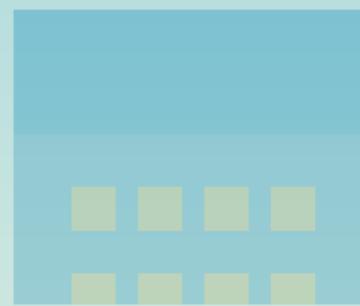


MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



FINE


THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



 **REDDITO DI
CITTADINANZA**

